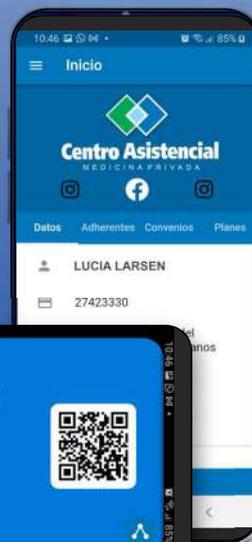


# Centro AsistencialPlay

Llevá tu prepaga en el Celular



## ¿Cómo descargo la App en mi Celular?

La app está disponible para celulares Android o iOS por lo que podés descargarla en el PlayStore de Google o el App Store de Apple. Escaneá el QR para para descargar



## ¿Cómo acceder?

Una vez que la hayas descargado en tu Celular tenés que ingresar tu DNI como "usuario" y tu PIN de acceso como "Contraseña". El PIN es el mismo que utilizás para ingresar al sitio de autogestión.

## No sé cuál es mi PIN ¿Cómo lo obtengo?

Podés solicitar tu PIN de acceso enviando un WhatsApp al de Atención al afiliado.

 3492 696669



# Centro AsistencialPlay

## ¿Cómo obtengo mi credencial digital?

Una vez que te logueaste accedés a todos los servicios de la App, entre ellos a la credencial digital.

IMPORTANTE: Si sos el Titular del Grupo Familiar tenés acceso a todas las credenciales de tu grupo, de lo contrario solo a la tuya personal

Para acceder a la Credencial digital hacé clic en el icono  que aparece en la pantalla principal .

CLIC  
AQUI



Para acceder a nuestros servicios es suficiente que muestres esta credencial o le indiques al prestador tu DNI

## ¿La credencial plástica sigue vigente?

Si contás con la credencial tradicional (plástica) podés seguir usándola hasta su fecha de caducidad. Luego de ello, o si la misma se extravía o daña, Centro Asistencial no emitirá una nueva. En su lugar tendrás que usar la credencial digital..

Tené en cuenta, asimismo, que tanto vos como los miembros de tu grupo familiar pueden atenderse en la región indicando su DNI ya que el prestador puede validar a nuestros afiliados y afiliadas en forma on line.

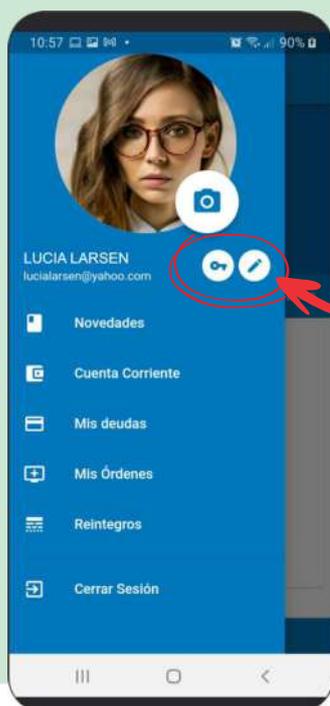
# Centro AsistencialPlay

## ¿Qué otros servicios me brinda la App?

Además de contar con la credencial digital, haciendo clic en ícono ☰ podés acceder a otros servicios como por ejemplo:

- Consultar la cartilla de prestadores
- Acceder a las últimas noticias
- Conocer si tenés deuda
- Descargar tu factura mensual y consultar comprobantes anteriores
- Solicitar reintegros y autorizaciones y conocer el estado de los mismos
- Actualizar tus datos personales
- Adherir a Factura digital o a débito automático

CLIC AQUI



**CAMBIÁ TU PIN DE ACCESO Y ACTUALIZÁ TUS DATOS PERSONALES**

## Mantené actualizados tus datos

Es importante que mantengas al día tu información personal, en especial tu e-mail